ที่ ISO.026/69_SK

# ประกาศ ISO ฉบับที่ 2 / 2569

## เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objective) ของกลุ่มบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ฯ ประจำปี 2569

บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด และบริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล จำกัด ขอประกาศวัตถุประสงค์คุณภาพประจำปี 2569 โดยแยกตามธุรกิจแต่ละบริษัท เพื่อให้ระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2015 ของแต่ละบริษัทที่ดำเนินการอยู่สามารถดำรง คงอยู่ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

### บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

1.1 อัตราการเติบโตของรายได้ต่อปีจะต้องเติบโตไม่น้อยกว่าปีละ 10%

1.2 ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ปีละไม่น้อยกว่า 1 ผลิตภัณฑ์

1.3 ในการสำรวจความพึงพอใจประจำปีโดยรวมของลูกค้าในธุรกิจจัดจำหน่ายสายสัญญาณจะต้องไม่น้อยกว่า 90 % โดยเน้นถึงความพึงพอใจทั้งสามด้านได้แก่ ความพึงพอใจด้านคุณภาพ ความพึงพอใจด้านราคา และความพึงพอใจด้านบริการ

### บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)

2.1 อัตราการเติบโตของรายได้ต่อปีจะต้องเติบโตในอัตราไม่น้อยกว่าปีละ 10 %

2.2 ก่อสร้างโครงข่ายเคเบิ้ลใยแก้วนำแสงให้ได้ตามแผนงานก่อสร้างโครงการได้ไม่น้อยกว่า 80 % ของแผนงานก่อสร้างโครงการ

2.3 การดูแลรักษาโครงข่ายให้มีเสถียรภาพ SLA ไม่น้อยกว่า 99.99%

## บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เพาเวอร์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด

3.1 อัตรากำไรสุทธิต่อปีไม่น้อยกว่าปีละ 9 %

3.2 Mango ERP สามารถทำงานได้ วิเคราะห์ผล ตรวจสอบได้ และมีความสอดคล้องกับหน้างานจริงไม่น้อยกว่า 98%

3.3 ดำเนินงานก่อสร้างโครงการได้ตามแผน ลูกค้าพึงพอใจไม่น้อยกว่า 90%

## บริษัท อินเตอร์ลิ้งค์ เมดิคัล จำกัด

4.1 อัตราการเติบโตของรายได้ต่อปีจะต้องเติบโตในอัตราไม่น้อยกว่าปีละ 10 %

4.2 อัตรากำไรสุทธิ เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน (6 เดือนแรก) ต้องไม่น้อยกว่า 5 %
เดือนกรกฎาคม - เดือนธันวาคม (6 เดือนหลัง) ต้องไม่น้อยกว่า 10%

4.3 ระดับคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์และบริการ เฉลี่ยต้องไม่น้อยกว่า 4 ดาว (จากคะแนนสูงสุด 5 ดาว)

ประกาศ ณ วันที่ 19 มกราคม 2569

**ลงชื่อ**

(นายสมบัติ อนันตรัมพร)
ประธานกรรมการ / ผู้แทนฝ่ายบริหาร